

## M&C SERVICE – LOCATION CONDITIONS D'UTILISATION

### 1. COMMANDE, UTILISATION ET RÉSILIATION

Les conditions générales complètes sont disponibles sur votre contrat de location ainsi qu'au bas de notre site. Vous trouverez néanmoins ci-dessous les dispositions les plus pratiques. La location se fait par jour ouvrable de 8 heures. Une semaine compte 5 jours ouvrables sauf si vous commandez aussi votre engin pour le week-end. Le réservoir de carburant de nos machines est toujours rempli à la livraison. Libre à vous de nous restituer le véhicule avec un réservoir plein ou de payer les frais de carburant.

#### *UTILISATION*

- Les nacelles ne peuvent être utilisées sur la voie publique que si le locataire y est autorisé ou si la machine porte une plaque d'immatriculation.
- La machine doit être utilisée conformément aux instructions expliquées au préalable.
- La machine doit être protégée contre les salissures (peinture, sablage, etc.).
- Une fois le chantier terminé, la cage doit être nettoyée. Sinon, nous vous facturerons le nettoyage.

#### *RESILIATION*

Vous pouvez résilier le contrat de votre machine par téléphone ou par e-mail ([info@mcservice.be](mailto:info@mcservice.be)) une fois les travaux terminés.

À la résiliation, mentionnez toujours le nom de l'entreprise, la personne de contact, le numéro et le type de machine ainsi que la fin de la période de location. Nous acceptons les résiliations jusqu'à 10 h le jour suivant la fin du contrat de location (pas le week-end). Vous restez, entre-temps, responsable du matériel loué conformément à nos conditions générales de vente.

### 4. SIGNALER UN PROBLÈME ET DES DOMMAGES

Votre machine rencontre un problème qui vous est inconnu ? Vous avez subi des dommages, éventuellement causés par des tiers ? Appelez le **0475 23 84 84** de 7 h à 18 h du lundi au vendredi : nous vous viendrons en aide dès que possible. Notre objectif ? La continuité de vos activités.

## 7. LOCATION À LONG TERME

Vous vous servez souvent d'une nacelle, mais vous n'avez pas envie d'en acquérir une pour éviter les tracas afférents (entretien, réparation, assurance, approbation...) ? Mieux vaut louer la machine à long terme pour toute période à partir de 12 mois. Nous étudions avec vous le type d'engin qui vous convient le mieux. Nous nous chargeons de tous les points cités ci-dessus et mettons à votre disposition une machine de remplacement en cas de besoin. Appelez le 0475 23 84 84 ou envoyez un e-mail à [info@mcservice.be](mailto:info@mcservice.be).

## 8. AUTORISATIONS

Veillez toujours à demander les autorisations et signalisations nécessaires (police, commune, ville, chantier...). N'hésitez pas à nous contacter en cas de doute. Nous mettons notre expérience à votre service. Appelez-nous au 0475 23 84 84 ou envoyez un e-mail à [info@mcservice.be](mailto:info@mcservice.be).